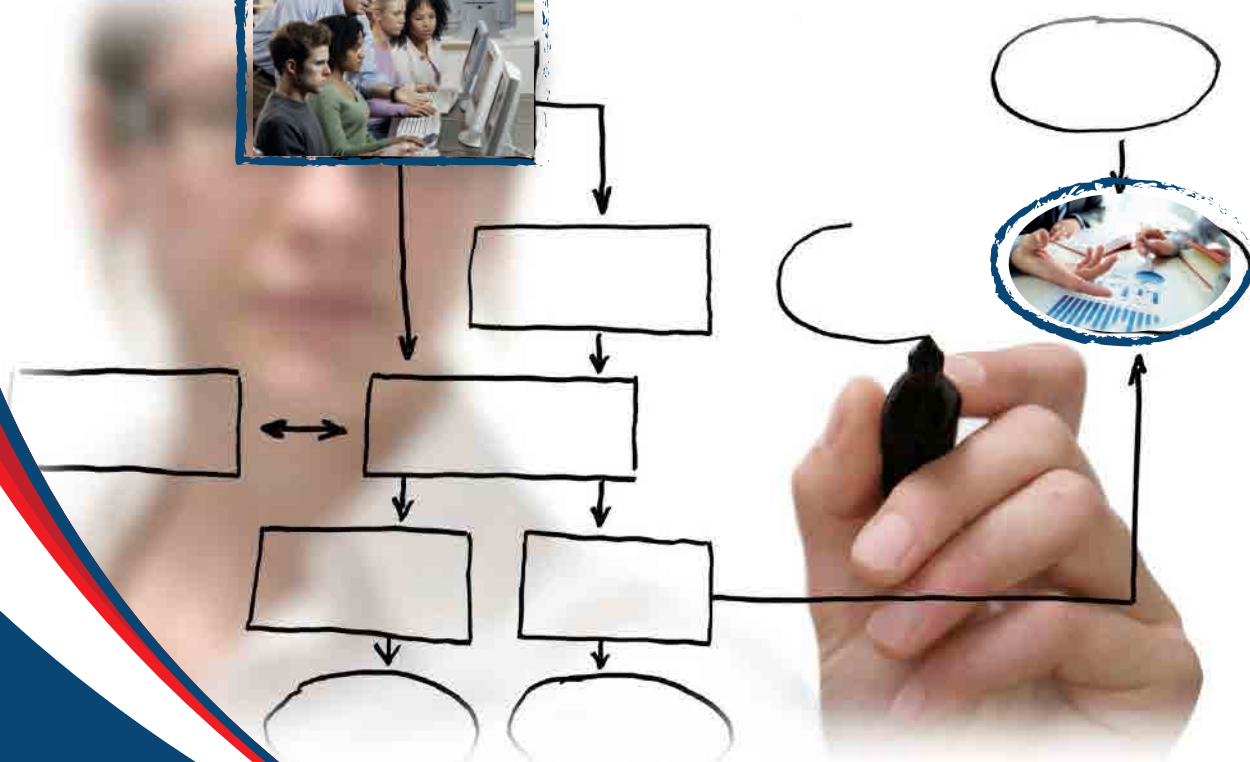




# ERUDIO

Sistema Web Integrato per Erogazione  
e Gestione delle Attività



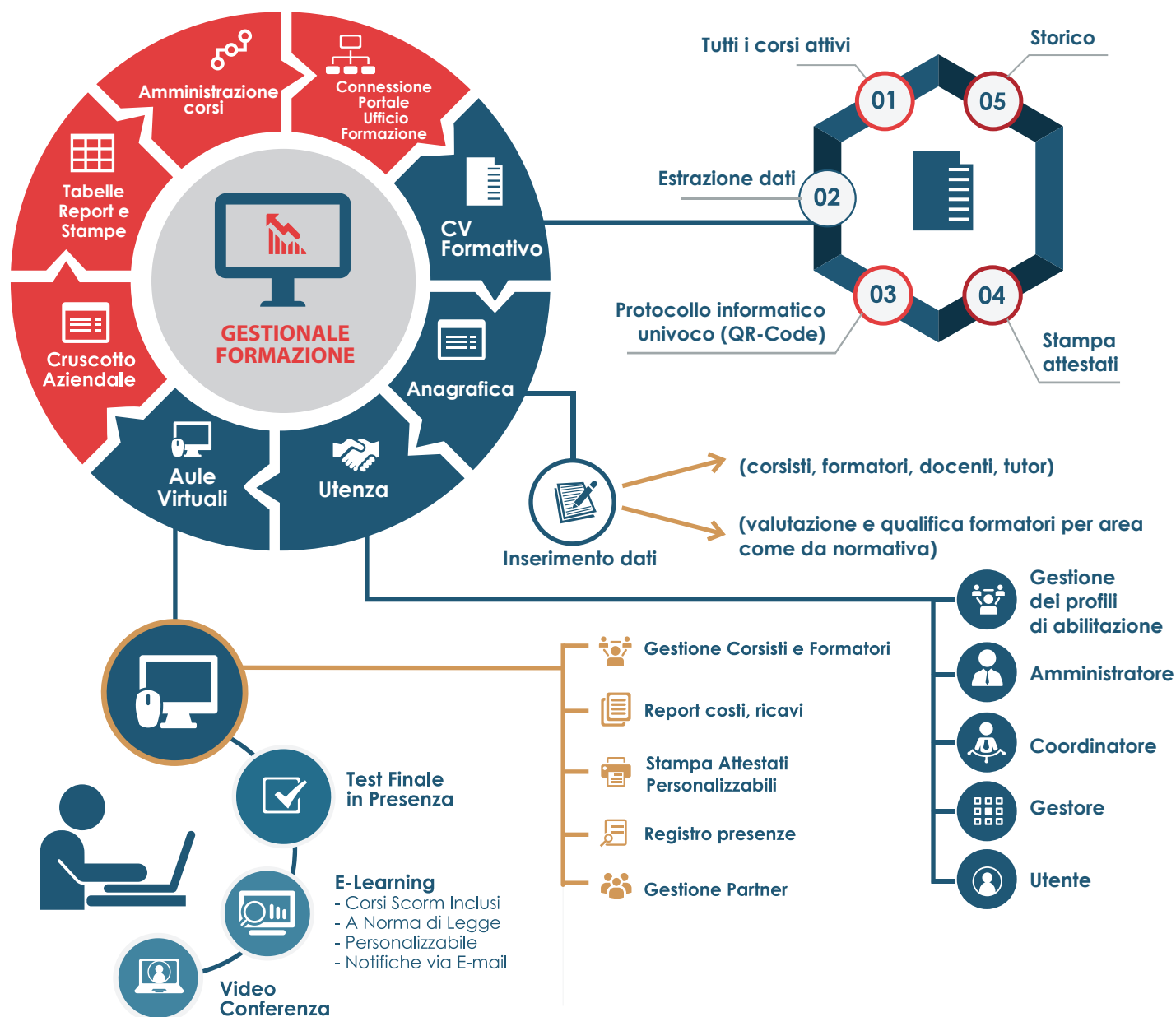


# PROGETTO ERUDIO





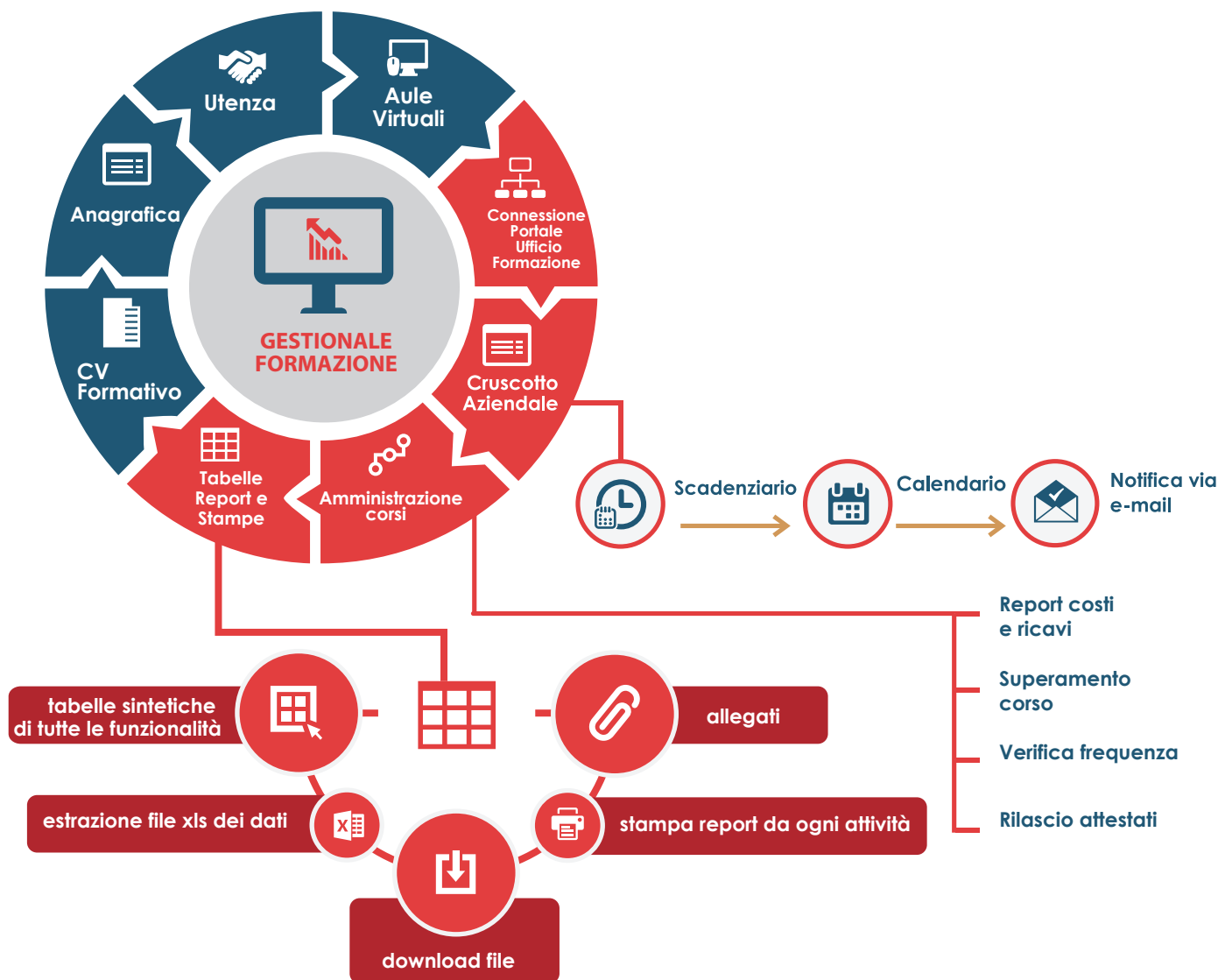
# SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SISTEMA FORMAZIONE

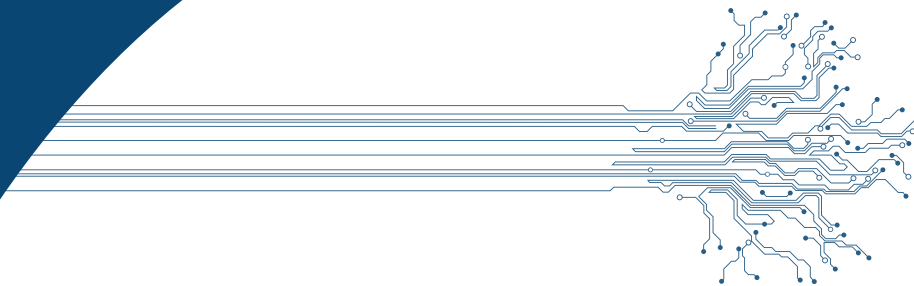


**Sistema Software Web Based Personalizzabile**  
 Interazione con i portali istituzionali - Archivio documentale digitale  
 Rispetto della normativa sul trattamento di dati personali  
 Tracciabilità



# SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SISTEMA FORMAZIONE





## Che cos'è l' E- Learning ?

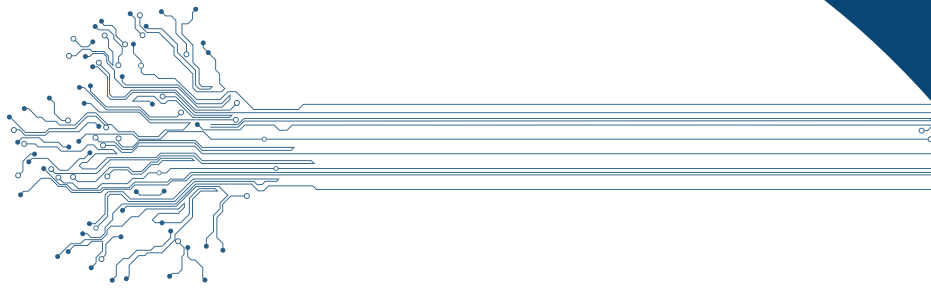
L' e-learning sfrutta le potenzialità rese disponibili da Internet per fornire formazione sincrona e/o asincrona agli utenti, che possono accedere ai contenuti dei corsi in qualsiasi momento e in ogni luogo in cui esista una connessione online. Questa caratteristica, unita alla tipologia di progettazione dei materiali didattici, portano a definire alcune forme di e-learning come "soluzioni di insegnamento centrato sullo studente".

L'e-Learning è la più avanzata espressione di formazione "a distanza" che impiega al meglio le tecnologie informatiche. Mediante rete Internet un docente ed un discente che sono fisicamente lontani possono incontrarsi in un'aula virtuale, ossia in un posto web dove poter comunicare in tempo reale utilizzando la voce, la scrittura ed il video, condividere delle risorse software ed ogni genere di informazioni (files, lucidi, siti Internet ecc.).



Le forme di insegnamento a distanza, pur privilegiando uno studio di tipo individuale fortemente personalizzato, si caratterizzano per l'attivazione di un sistema di comunicazione pluridirezionale che compensano, se svolte secondo i canoni di adeguate metodologie didattiche, la mancanza di un assoluto rapporto interpersonale diretto, offrendo svariate configurazioni di relazione.





## I Vantaggi

- l'utilizzo della connessione in rete per la fruizione dei materiali didattici e lo sviluppo di attività formative basate su una tecnologia specifica, detta "piattaforma tecnologica" (**Learning Management System, LMS**).
- L'impiego del personal computer (eventualmente integrato da altre interfacce e dispositivi) come strumento principale per la partecipazione al percorso di apprendimento.
- Un alto grado di indipendenza del percorso didattico da vincoli di presenza fisica o di orario specifico.
- Il monitoraggio continuo del livello di apprendimento, sia attraverso il tracciamento del percorso che attraverso frequenti momenti di valutazione e autovalutazione.

### La valorizzazione di:

**multimedialità** (effettiva integrazione tra diversi media per favorire una migliore comprensione dei contenuti);

**interattività** con i materiali (per favorire percorsi di studio personalizzati e di ottimizzare l'apprendimento);

**interazione umana** (con i docenti/tutor e con gli altri studenti - per favorire, tramite le tecnologie di comunicazione in rete, la creazione di contesti collettivi di apprendimento).

Inoltre è possibile fornire la possibilità di gestire i medesimi contenuti della piattaforma su supporto multimediale CD/DVD e dare a disposizione dell'utente materiale didattico stampabile in formato PDF.



# e-LEARNING





## Piattaforma E-learning ERUDIO

**DEFINIZIONE:** L' E-LEARNING INFOTEL ( **ERUDIO** ) è uno strumento applicativo della tecnologia informatica, che utilizza il complesso delle tecnologie di internet (web) per distribuire online contenuti didattici multimediali.

Un LMS ( learning management system ) è una piattaforma e learning, ovvero un software per erogare corsi multimediali per la formazione a distanza (FAD) compatibile con lo standard SCORM.

**OBIETTIVI:** Gli obiettivi dell' E- LEARNING INFOTEL ( **ERUDIO** ) rispecchiano le quattro principali caratteristiche della formazione on-line:

- **Modularità:** il materiale didattico è composto da moduli didattici, chiamati anche Learning Object ( LO )
- **Interattività:** l'utente interagisce con il materiale didattico, che deve rispondere efficacemente alle necessità motivazionali dell'interazione uomo-macchina.
- **Esaustività:** ogni LO risponde ad un obiettivo formativo e portare l'utente al completamento di tale obiettivo.
- **Interoperabilità:** i materiali didattici sono predisposti per poter essere distribuiti su qualsiasi piattaforma tecnologica e per garantire la tracciabilità dell'azione formativa.

## Caratteristiche Principali

**Le figure previste dalla piattaforma, con differenti funzioni, compiti e permessi sono:**

l'amministratore della piattaforma  
il manager del corso (docente)  
il tutor del gruppo  
lo studente

**Un'importanza e uno spazio particolari sono assegnati al gruppo di lavoro, in particolare strumenti e aree di lavoro del gruppo sono:**

Chat – Messaggistica - Documenti etc..  
Area lavori  
Forum •

E' sviluppata in JAVA, utilizza DB MSSQL Server e necessita di un web server . Può essere installato sia su sistema Window che Linux.





## Caratteristiche Principali



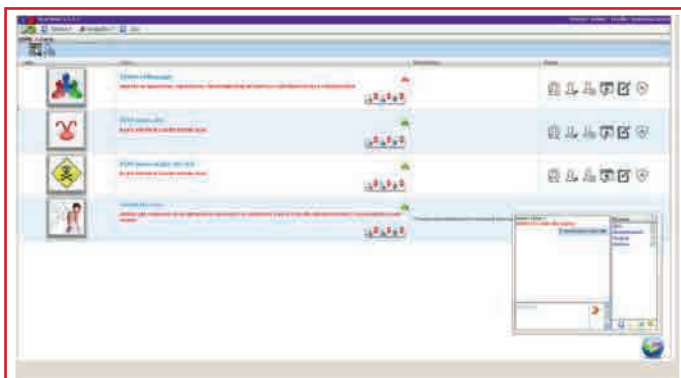
### Interfaccia intuitiva

Grazie alla sua intuitiva interfaccia, ERUDIO è incredibilmente semplice da utilizzare. La nostra piattaforma F.A.D. soddisfa dunque sia il bisogno di immediatezza tipico delle PMI, sia la necessità di funzioni avanzate richieste da un progetto enterprise.



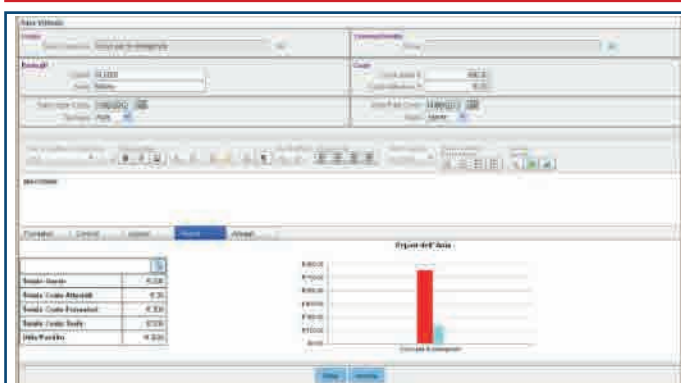
### Test, tracciamento e reporting

Un avanzato sistema di Test e tracciamento dei corsi, unito alla possibilità di generare Report standard o personalizzati, consente di monitorare in maniera semplice le prestazioni degli utenti. Per misurare l'efficacia del progetto formativo è anche possibile generare Report avanzati in grado di aggregare dati di diverse sorgenti.



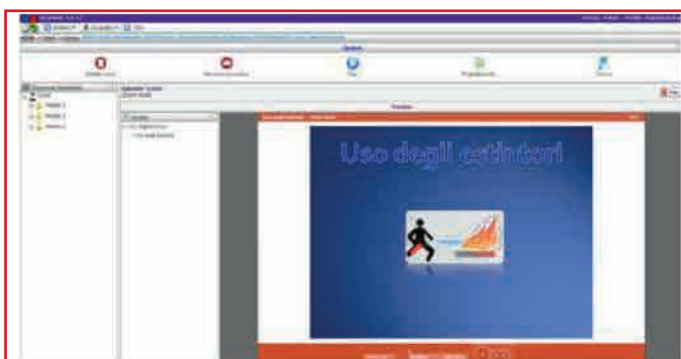
### Gestione flessibile degli utenti

La piattaforma ERUDIO permette di organizzare gli utenti creando strutture gerarchiche e gruppi. Aggiungendo o modificando campi specifici è inoltre possibile profilare il progetto formativo, adattandolo alle effettive competenze di ogni utente iscritto.



### Gestione di certificati

ERUDIO consente di creare, stampare e condividere certificati formativi. Rilascio e scadenza di questi certificati sono parametri facilmente personalizzabili in base alle esigenze del progetto specifico (possibile integrazione con il Gestionale Formazione)



### Corsi a catalogo

ERUDIO mette a disposizione una selezione di corsi (softskill, project management, lingue straniere, sicurezza sul lavoro, privacy, etc...) attivabili su richiesta ed è inoltre possibile richiedere la scormizzazione di percorsi formativi specifici.





e inoltre:

-  Creazione corsi in piena autonomia
-  Supporto per SCORM1.2, 2004
-  Importazione corsi da catalogo formativo, area oggetti didattici condivisi
-  Strumenti on-line per la produzione di contenuti (FAQ, Questionari, Sondaggi, etc.)
-  Caricamento Video, importazione da Youtube in piena autonomia
-  Possibilità di caricare contenuti per il download (ad esempio in formato MS Office o Openoffice, Pdf ) etc..
-  Test di verifica con feedback
-  Questionari a risposta multipla
-  Vincoli e prerequisiti per i corsi inseriti in percorsi di apprendimento (gestione dei corsi e dei percorsi/curricula)
-  Registro valutazioni attività dello studente
-  Chiusura automatica dei corsi in base alle ore previste ed la percorso prestabilito
-  Dashboard Social personalizzabile
-  Pannello di gestione
-  Interfaccia Utente ed Amministratore disponibile in diverse lingue
-  Compatibilità con differenti browser e sistemi operativi, nessun plugin richiesto
-  Wiki, forum, chat , messaggistica utente
-  Notifiche tramite e-mail
-  Strumenti gestionali per gli amministratori locali



## Che cos'è ?

**Il Software della GESTIONE FORMAZIONE** rappresenta l'innovativo e completo gestionale per l'organizzazione della formazione aziendale per la salute e la sicurezza dei lavoratori, tramite veloci operazioni si potrà ottenere la gestione e la preparazione delle aule virtuali, dei corsisti e dei formatori, report sui costi, ricavi, stampa attestato di partecipazione e registro presenze.

In questo modo si ha a disposizione totalmente on line un valido strumento informatico potente ed efficace per gestire i corsi di formazione e le aule virtuali.

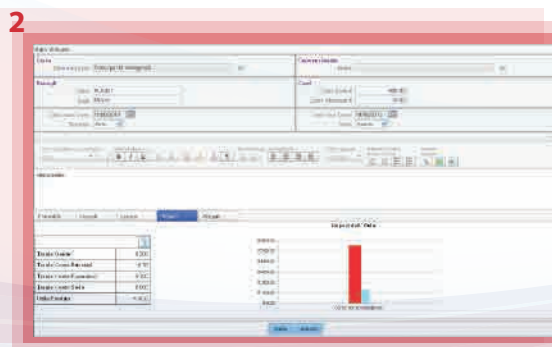
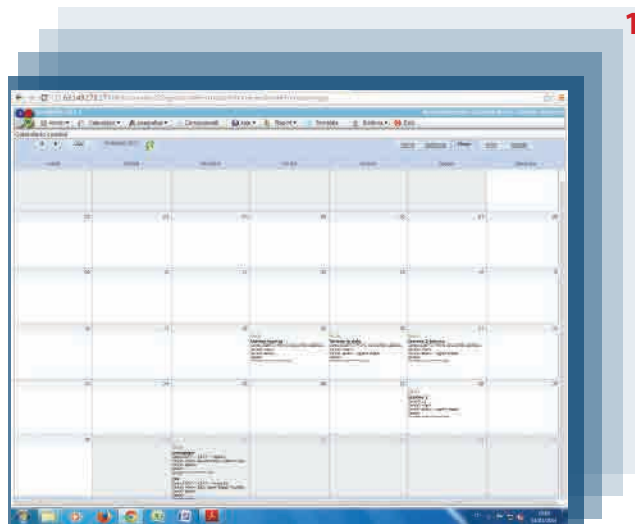
## Principali Caratteristiche

**1 Calendario delle Formazioni:** saranno riportati tutti i corsi/aule ancora aperti, con relativi dettagli e partecipanti

**2 Anagrafica corsisti:** possibilità di creare un'anagrafica dei corsisti comprensiva dei dati identificativi e settori di appartenenza lavorativi

**Anagrafica formatori:** possibilità di creare un'anagrafica dei formatori e dei docenti sia per quanto riguarda le società sia per le singole persone fisiche

**Gestione aule virtuali:** inserimento dei vari corsi di formazione in base alla tipologia Aula, FAD, Blended, con relativi dettagli: data inizio e fine corso, docenti, corsisti, lezioni, area di upload Allegati



**— Inserimento lezioni del corso:** con l'orario di inizio e fine lezione, il collegamento dei corsisti e dei formatori

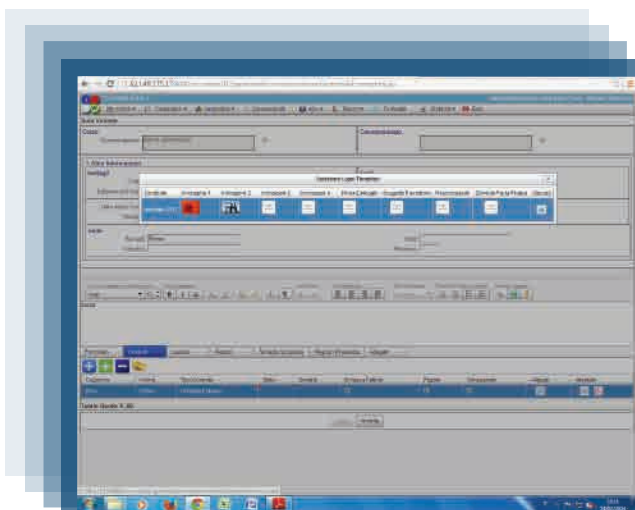
**Gestione corsisti:** per ogni corsista si potrà indicare la quota di partecipazione, lo stato del corso (superato/non superato, pagato/non pagato, emessa/non emessa fattura, attestato consegnato). Inoltre per ogni corsista è predisposta un'area di upload Allegati



## Principali Caratteristiche

**Report costi-benefici per ogni aula virtuale:** sarà calcolato in automatico il totale dei costi sostenuti (costo sede, costo attestati, costo formatori) e dei ricavi (quote pagate dai corsisti), con relativo grafico e stampa in rtf

**Report costi-benefici per tutte le aule create,** solo per le aule aperte oppure solo per le aule chiuse, stampati in formato excel;



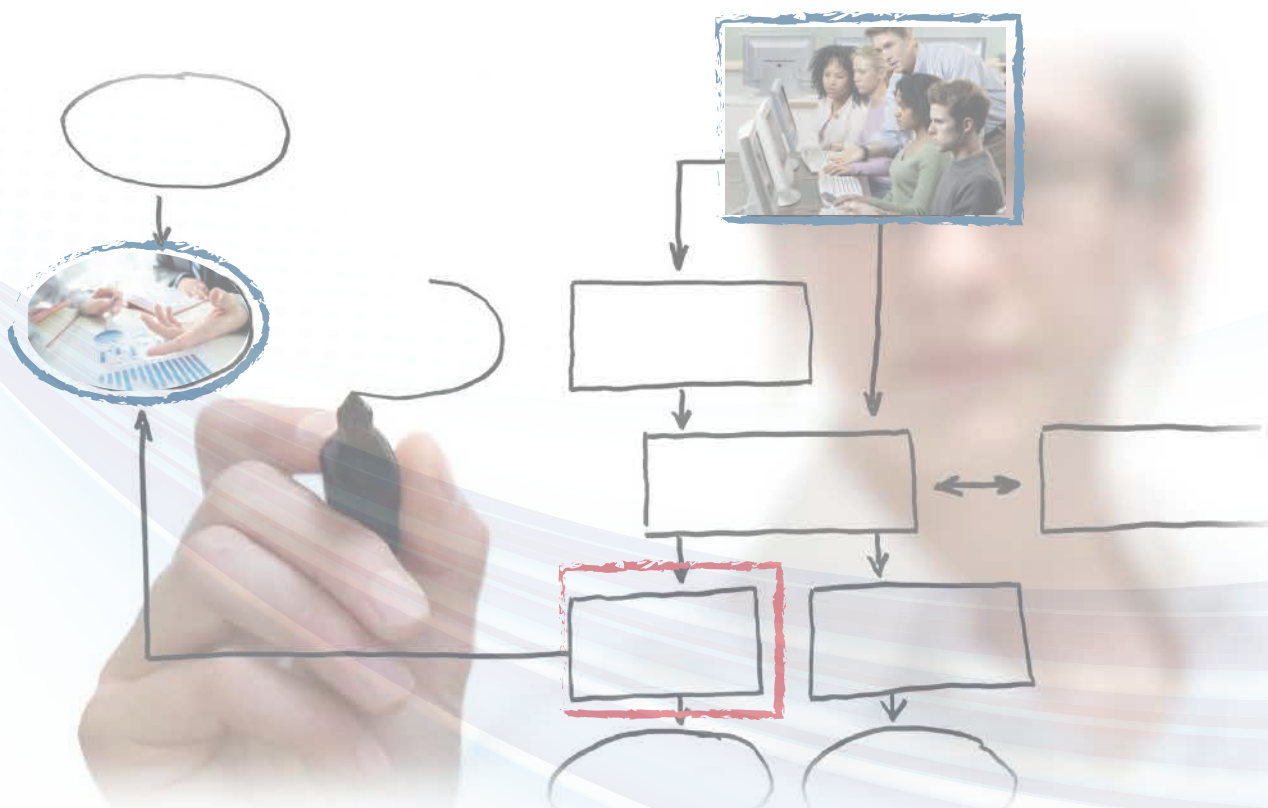
– **Report corsisti:** tramite filtri di ricerca si potrà verificare chi ha pagato, chi ha superato il corso, chi ha emesso fattura oppure quanto si è guadagnato dalle quote dei vari corsi

– **Stampa registro** presenze in formato rtf

3

– **Stampa attestato** per corso in Aula, E-learning o Blended in formato rtf

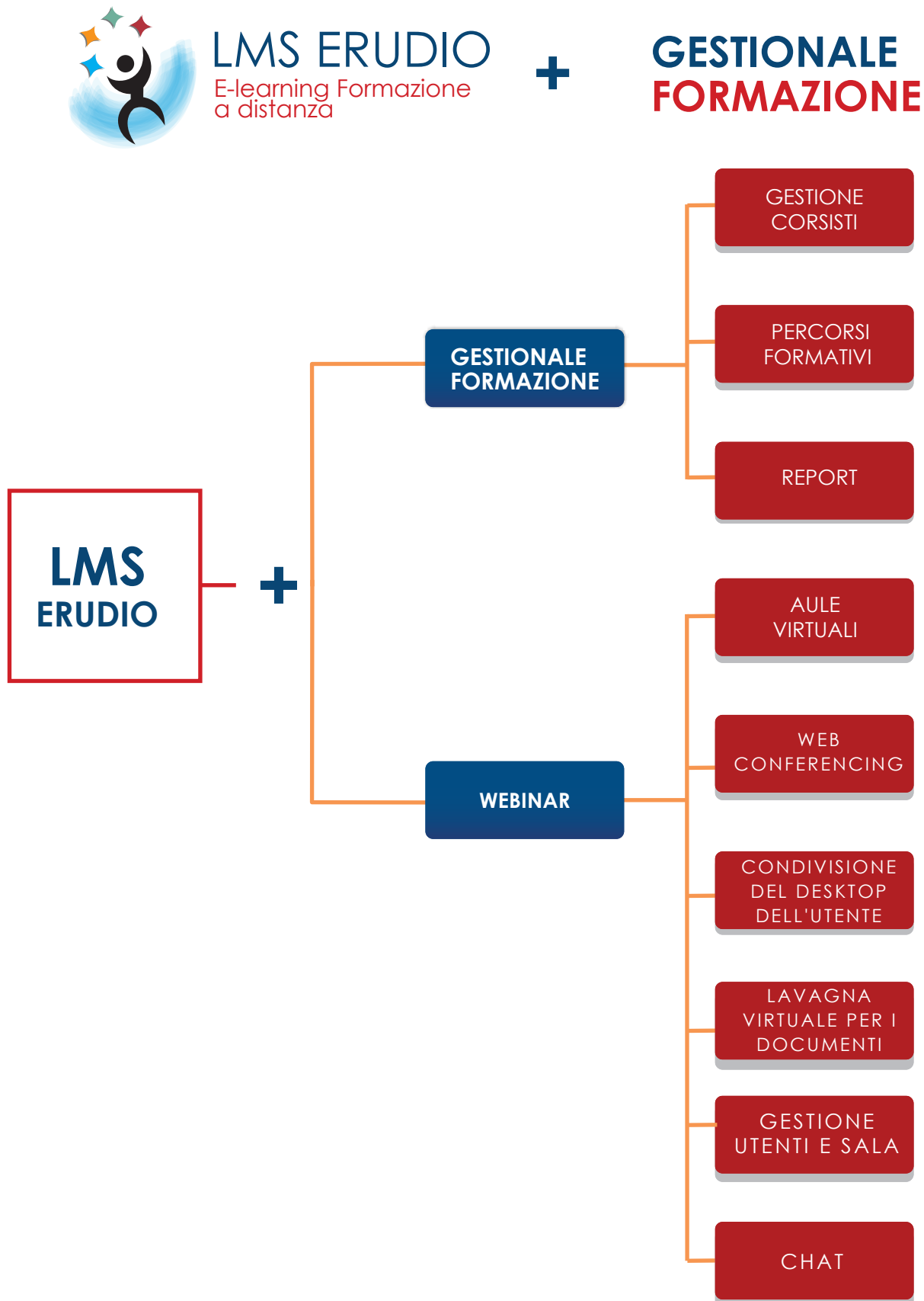
– **Gestione template di stampa per attestato:** possibilità di creare n template con loghi o immagini per personalizzare la stampa degli attestati di





## INTEGRAZIONE CON ALTRI MODULI

E' possibile integrare la nostra piattaforma LMS con gli altri Moduli dei Sistemi INFOTEL.





## PROGETTAZIONE SCORM LMS

Lo SCORM (Sharable Content Object Reference Model) definisce l'insieme delle procedure che aggrega i contenuti dei L.O. e il modo di elaborare questi contenuti sulla piattaforma: i dati sul corso, i metadati, l'interazione studente-piattaforma, i test e le valutazioni sono gestite da un file xml che garantisce l'interoperabilità.

### Il supporto INFOTEL in fase di progettazione:

Scrittura contenuto ex novo o revisione metodologica del materiale usato in aula dal Cliente

Storyboard e testo per produzione

Creatività grafica

Produzione audio

Produzione multimediale

Ottimizzazione dei learning object allo standard SCORM 1.2. o SCORM 2004

Supporto e help desk in fase di produzione

Revisione dei contenuti in accordo con il Cliente

### Flusso produttivo:

- 1) Raccolta materiale e brief con il cliente
- 2) Stesura, da parte di INFOTEL, di un documento di progetto
- 3) Realizzazione di un prototipo da sottoporre al cliente
- 4) Approvazione del prototipo e inizio produzione audio
- 5) Produzione multimediale
- 6) Consegna al cliente
- 7) Revisione
- 8) Modifiche e creazione dello "scorm package"

# 38.732 CLIENTI

## IN TUTTA ITALIA



25.360 PRIVATI



13.372 PUBBLICI





SOFTWARE - RICERCA - FORMAZIONE



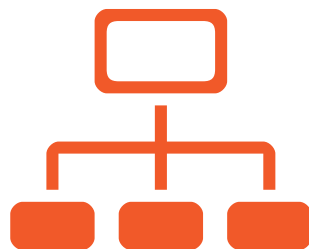
WWW.CONSORZIOINFOTEL.IT

Per informazioni:  
**Infotel Sistemi srl**

*Sede legale:*  
Roma (RM)

*Sede operativa :*  
Via J. Strauss, n. 45  
84091 Battipaglia (SA)

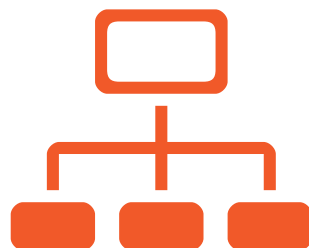
[www.consorzioinfotel.it](http://www.consorzioinfotel.it)  
E-mail: [info@infotelsistemi.it](mailto:info@infotelsistemi.it)



# PROGETTO ERUDIO

Descrizione sintetica dei Contenuti





## Progetto ERUDIO



**Gestionale  
formazione LCMS**



**LMS  
Piattaforma FAD**



**WEBINAR**



## Gestionale formazione LCMS



### Test Finale in Presenza

#### Calendario delle Formazioni:

saranno riportati tutti i corsi/aule ancora aperti, con relativi dettagli e partecipanti.



### Anagrafica corsisti

#### Anagrafica formatori:

possibilità di creare un'anagrafica dei formatori e dei docenti sia per quanto riguarda le società sia per le singole persone fisiche



### Qualificazione dei formatori

Gestione incarichi formatori per competenze



### Gestione aule virtuali:

inserimento dei vari corsi di formazione in base alla tipologia Aula, FAD, Blended, con relativi dettagli: data inizio e fine corso, docenti, corsisti, lezioni, area di upload Allegati



### Inserimento lezioni del corso:

con l'orario di inizio e fine lezione, il collegamento dei corsisti e dei formatori



### Gestione corsisti:

per ogni corsista si potrà indicare la quota di partecipazione, lo stato del corso (superato/non superato), pagato/non pagato, emessa/non emessa fattura, attestato consegnato, inoltre per ogni corsista è predisposta un'area di upload Allegati



### Report costi-benefici per ogni aula virtuale:

sarà calcolato in automatico il totale dei costi sostenuti (costo sede, costo formatori) e dei ricavi (quote pagate dai corsisti), con relativo grafico e stampa in rtf



### Stampa registro presenze in formato rtf Stampa attestato

per corso in Aula, E-learning o Blended in formato rtf



### Gestione template di stampa per attestato:

possibilità di creare n template con loghi o immagini per personalizzare la stampa degli attestati di partecipazione ai corsi



### Verifica attestati online



## LMS Piattaforma FAD

- Dashboard Social ( facebook , twitter ... ) personalizzabile

- Chisura automatica dei corsi in base alle ore previste ed la percorso prestabilito

- Supporto per la formazione mista aula/on-line (Tecnologie della Formazione, verifica e monitoraggio)

- Supporto per SCORM 1.2, 2004

- Registro valutazioni attività dello studente

- Strumenti on-line per l'autoproduzione di contenuti (FAQ, Questionari, Sondaggi, pagine HTML, FEEDBACK etc.)

- Vincoli e prerequisiti per i corsi inseriti in percorsi di apprendimento (autodeterminazione della propedeuticità nei percorsi formativi)

- Questionari a risposta multipla

- Sondaggi

- FAQ, Forum, Chat , messaggistica utente

- Compatibilità con differenti browser e sistemi operativi, nessun plugin richiesto

- Interfaccia Utente ed Amministratore disponibile in diverse lingue

- Notifiche tramite e-mail

- Possibilità di caricare contenuti per il download (ad esempio in formato MS Office o Openoffice) PDF etc..

- Possibilità di crearsi pagina principale personalizzata con modifica Template

- Catalogo Formativo online (possibilità di caricare i corsi in piena autonomia)

- Banca Dati Normativa

- Log accesso Corsista

- Statistiche Utenti

- Statistiche Corsi

- Verifica del GAP Formativo con report e dettagli

- Importazione in piena autonomia video, tutorial, youtube



## WEBINAR



**Web conferencing**



**Disegno con lavagna collaborativa**



**Modifica dei documenti**



**Comunicazione audio**



**Condivisione del desktop dell'utente**



**Registrazione della riunione**



**Videoconferenza**



**Condivisione dello schermo**



**Lavagna virtuale per i documenti**



**Chat**



**Gestione utenti e sala**



SOFTWARE - RICERCA - FORMAZIONE



WWW.CONSORZIOINFOTEL.IT

Per informazioni:  
**Infotel Sistemi srl**

*Sede legale:*  
Roma (RM)

*Sede operativa :*  
Via J. Strauss, n. 45  
84091 Battipaglia (SA)

[www.consorzioinfotel.it](http://www.consorzioinfotel.it)  
E-mail: [info@infotelsistemi.it](mailto:info@infotelsistemi.it)



# PROGETTO ERUDIO

SERVICE PLUS





## Progetto ERUDIO



Creazione  
File SCORM



Produzione PRE e  
POST materiale  
Video/Didattico



Service di gestione segreteria didattica (Back-Office):

- Creazione Utenti corsisti
- Assistenza corsisti per utilizzo piattaforma
- Stampa report fine corsi per cliente
- Stampa ed invio attestazione
- Tutor on line



## Modello Didattico

Il modello didattico utilizzato dalla **Piattaforma E-learning ( ERUDIO )** è **altamente flessibile e si struttura sulla base delle esigenze formative del cliente** (in relazione agli utenti cui il corso è rivolto e alle peculiarità formative del progetto). Nella progettazione di corsi runtime (ovvero in auto-apprendimento) è possibile, a seconda delle necessità specifiche del cliente, adottare un diverso livello di interattività, grazie alla combinazione di due differenti modelli didattici:

### Modello trasmissivo:

prevede una trasmissione del sapere espositiva e lineare, spostando il focus verso l'utente che, durante la fruizione del corso, viene continuamente sollecitato e monitorato in modo da rendere il percorso didattico dinamico ed efficace.

### Modello esperienziale:

i contenuti didattici sono veicolati sotto forma di esperienza, proponendo situazioni da analizzare e possibili comportamenti da attuare. L'analisi della situazione iniziale e l'uso degli strumenti teorici forniti sono le chiavi per effettuare le scelte nelle diverse fasi della simulazione.

## Esempi di metodi didattici utilizzati :

### Circle Diagram

L'interazione Diagramma Circle consente agli utenti di esaminare la relazione tra gli elementi di una gerarchia circolare.



### Process

Consentire agli utenti di scoprire le fasi di un processo lineare.

Viene utilizzato per:

Illustrare le fasi di un processo  
Accompagnare gli utenti attraverso una serie di elementi correlati  
Spiega un flusso di lavoro o di una procedura





## Modello Didattico

### Labeled Graphic

L'interazione con etichetta/ grafico consente agli utenti di identificare gli elementi chiave di un'immagine.

Si utilizza il Labeled grafico per:

Evidenziare i dettagli di una foto  
Chiamare parti pertinenti di un grafico  
Spiegare le caratteristiche di uno screenshot del software

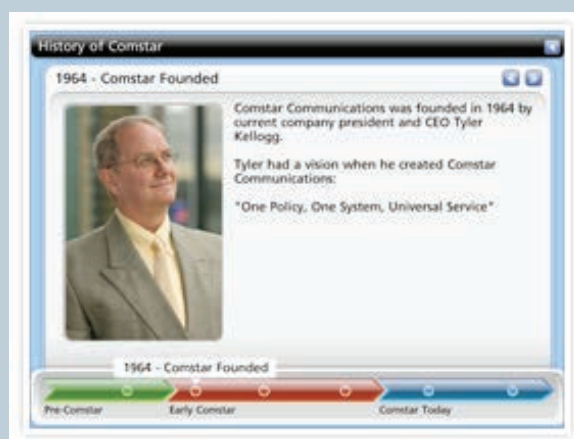


### Timeline

Permette agli utenti di scoprire gli eventi di una timeline.

Viene utilizzata per:

Passaggio attraverso una serie di periodi ed eventi  
Guida per gli utenti anche su un continuum Evidenziare le principali tappe di una pianificazione

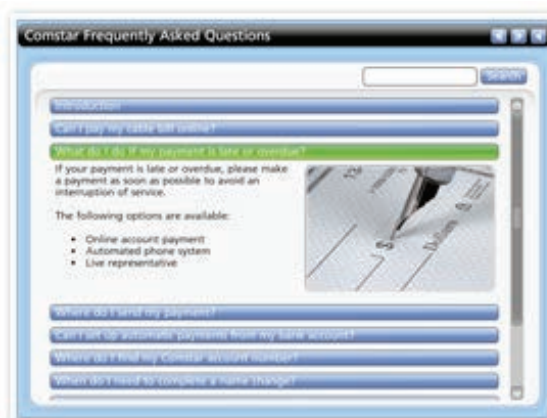


### FAQ

Consente agli utenti di trovare le risposte alle domande più frequenti.

Serve per:

Rispondere alle domande più frequenti  
Consentire agli utenti di ricerca di soluzioni ai problemi



### Guida e immagini

Consente agli utenti di esaminare parti importanti di un'immagine o un diagramma.

Viene utilizzata per:

Evidenziare i dettagli di un'immagine  
Spiega parti significative di un elemento grafico





## PIATTAFORMA E- LEARNING ( ERUDIO )

**DEFINIZIONE:** L' E-LEARNING ( **ERUDIO** ) è uno strumento applicativo della tecnologia informatica, che utilizza il complesso delle tecnologie di internet (web) per distribuire online contenuti didattici multimediali. Un LMS ( learning management system ) è una piattaforma e learning, ovvero un software per erogare corsi multimediali per la formazione a distanza (FAD) compatibile con lo standard SCORM.

**OBIETTIVI:** Gli obiettivi dell' E- LEARNING ( **ERUDIO** ) rispecchiano le quattro principali caratteristiche della formazione on-line:

- **Modularità:** il materiale didattico è composto da moduli didattici, chiamati anche Learning Object ( LO )
- **Interattività:** l'utente interagisce con il materiale didattico, che deve rispondere efficacemente alle necessità motivazionali dell'interazione uomo-macchina.
- **Esaustività:** ogni LO risponde ad un obiettivo formativo e portare l'utente al completamento di tale obiettivo.
- **Interoperabilità:** i materiali didattici sono predisposti per poter essere distribuiti su qualsiasi piattaforma tecnologica e per garantire la tracciabilità dell'azione formativa.

I learning object di terza generazione e i Serious interactive games possiedono un'elevatissima efficacia didattica poiché mantengono alta la motivazione e la concentrazione dei fruitori. Sono pertanto ideali per la formazione aziendale, realizzando un eccellente **coinvolgimento cognitivo ed emotivo**.

## Multimedializzazione Materiale Didattico

FLUSSO PRODUTTIVO	IL CLIENTE METTERA' A DISPOSIZIONE
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Raccolta materiale e brief con il cliente</li><li>2. Stesura, da parte dello staff, di un documento di progetto</li><li>3. Realizzazione di un prototipo da sottoporre al cliente</li><li>4. Approvazione del prototipo</li><li>5. Produzione multimediale</li><li>6. Consegna al cliente</li><li>7. Modifiche e creazione dello "scorm package"</li><li>9. Creazione test finale</li><li>10. Consegna al Cliente</li></ol>	<p>Manuali testuali o presentazioni powerpoint dei contenuti formativi</p> <p><b>INFOTEL SI OCCUPERA' DI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisione metodologica del materiale fornito dal Cliente</li><li>- Storyboard e testo per produzione</li><li>- Creatività grafica</li><li>- Produzione multimediale</li><li>- Ottimizzazione dei learning object allo standard SCORM 1.2. o SCORM 2014</li><li>- Supporto e Help desk in fase di produzione</li><li>- Revisione dei contenuti in accordo con il Cliente</li></ul> <p><b>CARATTERISTICHE PC RICHIESTE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Flash player 8 o superiori</li><li>- Connessione (lan o adsl)</li></ul>



SOFTWARE - RICERCA - FORMAZIONE



WWW.CONSORZIOINFOTEL.IT

Per informazioni:  
**Infotel Sistemi srl**

*Sede legale:*

Via Luigi Luciani, 1  
00197 Roma (RM)

*Sede operativa :*

Via B. Ricasoli, n. 75  
84091 Battipaglia (SA)